



## BESUCHSDIENSTE

### Begegnen und Wege begleiten

Der Kurs vermittelt Kompetenzen, damit Besuche von Anfang an gelingen. Die Teilnehmerinnen setzen sich mit den Aufgaben und der Rolle der Besuchenden auseinander, lernen Grundlagen im Besuchsdienst kennen und üben Kommunikation und aktives Zuhören. Sie lernen anhand von Beispielen, wie sie in schwierige Situationen angemessen reagieren und ein gutes Mass an Nähe und Distanz leben können.

Der Tageskurs vermittelt Informationen über Hintergründe und über bewährte Haltungen. Es werden konkrete Handlungsbeispiele aufgezeigt.

<b>Leitung</b>	<b>Angela Gander-Hochstrasser</b> Sozialpädagogin und Sozialdiakonin
<b>Datum</b>	Dienstag, 25. Januar 2022
<b>Zeit</b>	09.15 – 16.45 Uhr
<b>Ort</b>	Katholisches Pfarreizentrum Gossauerstrasse 62a 9100 Herisau
<b>Kosten</b>	Vorstandsfrauen kostenlos Mitglieder CHF 100.00   Nichtmitglieder CHF 200.00
<b>Anmeldung</b>	Dienstag, 11. Januar 2022

**Katholischer Frauenbund St.Gallen – Appenzell**  
Oberer Graben 44 | Postfach 1122 | 9001 St.Gallen  
Telefon 071 222 45 49 | [angelika.heim@frauenbundsga.ch](mailto:angelika.heim@frauenbundsga.ch)  
[www.frauenbundsga.ch](http://www.frauenbundsga.ch)

### SKF-Kurs

Für freiwillig Engagierte des Frauenbundes sind die Angebote kostenlos. Der Dachverband übernimmt die Kurskosten als Anerkennung der ehrenamtlich geleisteten Arbeit. Anreise und weitere Spesen gehen zu Lasten der Teilnehmerinnen.

Es wird eine Kursbestätigung ausgestellt. Der Kurs kann zusätzlich im «Dossier Freiwillig Engagiert» eingetragen werden.

### Inhalte

- Was motiviert mich zum Einsatz im Besuchsdienst?
- Zahlen und Fakten rund um die Freiwilligenarbeit
- Was macht eine gute Begleitung aus?
- Gestaltung des Erstkontakts und der weiteren Besuche
- Umgang mit Nähe und Distanz
- klären von Aufgabe und Rolle
- Tipps im Umgang mit Schweigepflicht, Notfallsituationen und Grenzverletzungen
- Verschiedene Kommunikationsmodelle kennen lernen und üben
- eigene Verhaltensweisen reflektieren
- sachkundiger und praxisbezogener Erfahrungsaustausch

### Ziele

Die Teilnehmerinnen

- bekommen Lust auf Begegnungen und sind gut vorbereitet für Besuche
- vertiefen das Bewusstsein für die eigene Rolle bei Besuchen
- lernen situationsgerecht zu kommunizieren
- kennen Möglichkeiten, wie sie Kontakte knüpfen und Begegnungen gestalten können

### Mitnehmen

Fragen zu erlebten Besuchen mitbringen (Notizen)