



1. Vorbereitung

- Verwenden Sie nur **Endgeräte** (Notebooks, Smartphone, Tablets) mit **Kamera** und **Mikrofon**.
- Melden Sie sich von einem Standort mit einer ausreichenden **Internet-Bandbreite** an.
- Stellen Sie sicher, dass Sie sich **nicht über eine Citrix-Umgebung** anmelden, diese unterstützen Programme wie Zoom nicht.

2. Download und Login

- Sollten Sie die **Zoom Applikation** noch nicht installiert haben, können Sie diese auf der [Website von Zoom](#) herunterladen. Folgen Sie den Installationsanweisungen.
- Registrieren Sie Ihren **kostenlosen Account**. Verwenden Sie dazu Ihre **Mailadresse**. Das Passwort kann selbst definiert werden. Folgen Sie den Registrierungsanweisungen von Zoom.
- Weitere Informationen zu den Funktionen von Zoom erhalten Sie auch auf der [Supportseite von Zoom](#) sowie unter folgenden Links:

[An einem Meeting teilnehmen](#)

[Einführung Zoom](#)

[Bedienelemente im Zoom-Meeting](#)



3. Teilnahme am SKF-Forum

- Über folgenden Zugangs-Link gelangen Sie ins Meeting:
<https://zoom.us/j/92608081274?pwd=T0tIR3lrQm5ucHNvRFRmR2VwRFhFUT09>

Meeting-ID: 926 0808 1274

Kenncode: 894538

- Zoom **leitet** Sie **automatisch** in das Meeting **weiter**:

Wenn Sie den **Zoom-Client** installiert haben, wird er automatisch geöffnet und sie treten dem Meeting bei. Falls Sie aufgefordert werden, den Client zu starten, akzeptieren Sie die Aufforderung.

Wenn Sie den Zoom-Client nicht installiert haben, werden Sie über die **Web-Applikation** in das Meeting weitergeleitet. Klicken Sie auf „**Dem Meeting beitreten**“. Sie werden automatisch in das Meeting weitergeleitet.

- Falls **Sie** das erste Mal an einer Sitzung mit Zoom teilnehmen, müssen noch die Kamera sowie das Mikrofon eingestellt werden.
- Sie **können** sich 10 Minuten vor Beginn in den **Warteraum** einloggen. Der **Host** lässt Sie anschliessend **eintreten**.
- **Standardmässig** ist und bleibt Ihr **Mikrofon stummgeschaltet**. Fragen können über die **Chat-Funktion** gestellt werden.

4. Lösungen

- Sollten **Verbindungsprobleme** bei einer instabilen W-Lan Verbindung auftreten, hilft oftmals das Verbinden mit dem **Smartphone-Hotspot**.
- Falls die Verbindung bei Ihnen unterbrochen wird oder Sie aus einem anderen Grund nicht mehr Teil des Meetings sind, können Sie sich über den **bestehenden Zugangs-Link** erneut einloggen.
- Falls die Verbindung bei uns unterbrochen wird, werden alle Teilnehmer:innen in den **Warteraum verschoben**. In diesem Falle sind wir sofort wieder bei Ihnen und lassen Sie erneut eintreten.